



جلوب ميد
مصر

إتفاقية تحديد مستوى الخدمة المقدمة

نسخة العميل



الإصدار و طباعة الكروت

الخدمة	الفترة الزمنية
الإضافة / الحذف / إصدار بدل فاقد	03 أيام عمل
تصحيح/تعديل بيانات بطاقة التأمين	02 يوم عمل

* يتم احتساب الفترة الزمنية المطلوبة من تاريخ إرسال المعلومات كاملة إلى جلوب ميد

إدراج الأدوية المزمنة على السيستم

الخدمة	الفترة الزمنية
إضافة دواء جديد أو تحديث على الدواء	01 يوم عمل

خدمات الموافقات

الخدمة	الفترة الزمنية
إصدار الموافقة أونلاين لخدمات الحجز الداخلي والعمليات	01 ساعة واحدة
إصدار الموافقة أونلاين لخدمات الحجز الداخلي والعمليات	02 ساعتان



جلوبميد
مصر

إتفاقية تحديد مستوى الخدمة المقدمة

نسخة العميل الممن

خدمات الموافقات

الخدمة	الفترة الزمنية
إصدار الموافقة أونلاين لخدمات العيادات الخارجية	10 دقائق
إصدار الموافقة أوفلاين لخدمات العيادات الخارجية	02 ساعات
تغيير مُقدم الخدمة لخدمات الحجز الداخلي و العمليات	02 يوم عمل
تغيير مُقدم الخدمة لخدمات العيادات الخارجية	01 يوم عمل
خطابات التغطية	02 ساعات
الطلبات عبر تطبيق الهاتف المحمول	02 ساعات

*المستشفيات المتصلة بنظام الأونلاين لخدمات الحجز الداخلي والعمليات

- مستشفى العربي - اشمون
- مستشفى أندلسية النخيل - المعادي
- مستشفى أندلسية السلامة - الأزاريطة
- مستشفى أندلسية السلامة - سموحة
- مستشفى علاء عزت - مصر الجديدة
- المستشفى التخصصي للقوات الجوية - التجمع الخامس
- المستشفى العام للقوات الجوية - العباسية
- مستشفى الجزيرة
- مستشفى الكاتب
- مستشفى السلام العالمي
- مستشفى السلام - المهندسين
- مستشفى الصفاة - 6 أكتوبر
- مستشفى النزهة الدولي
- مستشفى الواحة
- مستشفى كليوباترا
- دار الفؤاد - مدينة نصر
- دار الفؤاد - 6 أكتوبر
- مستشفى دريم
- مستشفى الشروق - المهندسين
- مستشفى فريد حبيب
- المستشفى الدولي للكلية والمسالك البولية- الدوقي
- المستشفى الدولي للكلية والمسالك البولية- 6 أكتوبر
- مستشفى الاطفال - 6 اكتوبر
- مستشفى الاطفال - المهندسين
- مستشفى الاطفال - مدينة نصر
- مستشفى مصر الدولي
- مستشفى النيل بدر اوي
- المستشفى السعودي الألماني
- مستشفى سانت بيتر الدولي
- مستشفى تيسير - الزقازيق
- مستشفى جامعة 6 أكتوبر

فيما يتعلق بمعامل التحليل ومراكز الأشعة والعلاج الطبيعي وعيادات الأسنان ومراكز البصريات المتصلة بنظام الأونلاين، يرجى الإطلاع على الشبكة الطبية.



جلوب ميد
مصر

إتفاقية تحديد مستوى الخدمة المقدمة

نسخة العميل



الإسترداد النقدي

الخدمة	الفترة الزمنية
مطالبة إسترداد نقدي لخدمات الحجز الداخلي والعمليات	15 يوم عمل
إعادة تقديم مطالبة لخدمات الحجز الداخلي والعمليات	15 يوم عمل
مطالبة إسترداد نقدي لخدمات العيادات الخارجية	10 أيام عمل
إعادة تقديم مطالبة لخدمات العيادات الخارجية	05 أيام عمل
إستفسارات متعلقة بالإسترداد النقدي	01 يوم عمل

خدمة العملاء

الخدمة	الفترة الزمنية
الرد على المكالمات الواردة	55 ثانية
معاودة الإتصال بالمتصلين الذين تم إنقطاع الإتصال بهم	01 ساعة (كلّ ساعة)