

## إحتواء الكلفة من خلال خدمات رعاية صحية وفقاً لطلب العميل



إدارة الحالات الطبية هي عملية تتطلب التعاون الفعال لتنسيق خدمات الرعاية الصحية المطلوبة، وتحقيق النتائج الصحية المرجوة مع إحتواء الكلفة وتلبية الاحتياجات الصحية للمؤمنين.

تتضمن هذه العملية تقييم الحالات الطبية والتخطيط لبدائل تساهم بإحتواء الكلفة بما في ذلك إقتراح مقدم خدمات بديل يوفر خدمات متخصصة بالحالة بكلفة أقل.

## كيفية الإستفادة من برنامج جلوب ميد مصر لإدارة الحالات الطبية



يهدف برنامج إدارة الحالات الطبية إلى تعزيز حصول المؤمن على خدمات صحيّة نوعية بكلفة علاجية أقل. وتبعاً، سينعكس ذلك إيجاباً على أداء وثيقة التأمين.

## أطلب برنامج إدارة الحالات



يمكنك التقدم بطلب لإدارة الحالات من خلال:

اختيار تطبيق إدارة الحالات الطبية  
على بعض الحالات المحددة

عبر البريد الإلكتروني إلى قسم الموافقات على  
[approvals@globemedegypt.com](mailto:approvals@globemedegypt.com)  
مع إرسال نسخة إلى فريق إدارة الحالات على  
[managedcareunit@globemedegypt.com](mailto:managedcareunit@globemedegypt.com)  
تحت عنوان «إدارة الحالات الطبية»

أو

طلب تطبيق خدمة ادارة الحالات على جميع  
الحالات الخاصة بوثيقة سيادتكم التأمينية

في هذه الحالة، يرجى الإتصال بمسؤول الحساب  
لوضع مؤشر إدارة الحالات

وقت استجابة سريع



سوف يتلقى العميل الرد مع مقدم خدمة بديل واحد، وتفاصيل السعر، وأسم المستشفى المقترح دون ذكر اسم الطبيب.

ان الوقت المحدد لتلقي الرد هي ٤٨ ساعة عمل (باستثناء يومي الجمعة والسبت)

## المعايير المطبقة على طلبات إدارة الحالات الطبية



- تطبق إدارة الحالات على جميع الحالات الغير طارئة والتي يتم معالجتها في كل من مستشفيات الدرجة الثالثة و الرابعة. يتم تحويل تلك الخدمات الطبية تلقائيا الي مستشفى من المستوى الثاني.
- تتضمن إدارة الحالات نقل الخدمة الطبية الى مستشفى من الدرجة عينها لكن بتكلفة أقل (ان وجد)

تستبعد إدارة الحالات الطبية التالي:

الكلفة المقدره لدى مقدم الخدمات المقترح هي الأفضل ضمن العروض المقترحة

حالات الطوارئ التي لم تستقر بعد

الحالات الطبية الخطيرة

مضاعفات ما بعد الجراحة

الحالات المعقدة