



جلوب ميد
مصر

تعليمات التشغيل للخدمات التي تحتاج إلى موافقة مسبقة



السادة مقدمي خدمات الرعاية الصحية الأعزاء،

تحية طيبة وبعد،

تتقدم جلوب ميد مصر لسيادتكم بالشكر والتقدير على دعمكم المستمر والمتواصل الذي يشكّل أساساً متيناً للتعاون والشرابة التي تربطنا، شراكة نعتز بها ونقدرها ونعتبرها ركناً محورياً من أركان نجاح عملية تقديم خدمات رعاية صحية نوعية ومميّزة بما يصبّ في مصلحة صحة المريض بشكل خاص، وصحة مجتمعنا بشكل عام.

وفي هذا الإطار، وإنطلاقاً من حرصنا وسعينا الحثيث لتسهيل وتسريع حصول المرضى على الخدمات، نقدم لكم مستند تعليمات التشغيل الذي أعدناه كي نضع تحت تصرفكم كل المعلومات والتفاصيل الضرورية حول الأوراق والمستندات المطلوبة عند تقديم الخدمات للمرضى المؤمنين مع شركات التأمين العاملة مع جلوب ميد. الآن بات بإمكانكم الرجوع إلى مستند واحد لمعرفة كل التفاصيل الضرورية من شروط استقبال المريض، والخدمات التي تحتاج إلى موافقة مسبقة، وتعليمات إعداد وتقديم المطالبة الطبية، وغيرها من التفاصيل التي تراعي إحتياجات كل مقدم خدمة من مستشفيات، وعيادات، ومعامل وصيدليات وغيرها.

نتمنى أن تشكل هذه التعليمات التشغيلية مستنداً مرجعياً عند استقبال المرضى المؤمنين وتقديم الخدمات لهم بما يسهل عملكم ويسرّع عملية تقديم الخدمات ويضمن للمريض تجربة مميّزة عند كل نقطة من نقاط خدمته. ونبقى دائماً في خدمتكم ومستعدين للإجابة عن أي سؤال في هذا الصدد.

وأخيراً وليس آخراً، نجدد شكرنا وتقديرنا العميق لسيادتكم، أمّلين استمرار ودوام التعاون فيما بيننا لدعم ودفع قطاع الرعاية الصحية قدماً في بلدنا الحبيب مصر.

Services and specialities that needs Prior Approval

الخدمات و التخصصات التي تحتاج الى موافقه مسبقة

* Clinics

All services at the following clinics require Prior approval from GlobeMed:

- Nutrition Clinics
- Sleep Clinics
- Psychaitry Clinics
- Speech Therapy clinics
- Pain Management Clinics
- Vascular Clinics (Except Consultation)
- Urology Clinics (Except Consultation)
- Physiotherapy
- Kidney Dialysis
- Radio-therapy and Chemo-therapy

Only services between brackets in the following clinics that requires prior approval

- Gynecology Clinics (All Contraceptive and Family planning Measures and All Ant Natal Care except Consultation & Ultrasound)
- Dermatology Clinics (All Laser, Cosmetics hair and skin therapy procedures)
- Ophthalmology Clinic (Any retinal investigation procedures and All yag and Argon laser And All intraocular injections)
- Internal medicine Clinics (All Endoscopes)
- Dental Services (Except consultation)

* العيادات

جميع إجراءات العيادات الأتية تحتاج الى موافقه مسبقة من جلوب ميد:

- عيادات التغذية
- عيادات النوم
- عيادات النفسية
- عيادات التخاطب
- عيادات علاج الآلام
- عيادات الأوعية عدا الكشف
- عيادات المسالك عدا الكشف
- العلاج الطبيعي
- الغسيل الكلوي
- العلاج الكيماوي والاشعاع

الإجراءات التي بين الأقواس فقط فى العيادات التالية هى التى تتطلب موافقة مسبقة

- عيادات طب النساء والولادة (جميع وسائل منع الحمل وتنظيم الاسرة، خدمات متابعة الحمل عدا الكشف والسونار)
- عيادات الأمراض الجلدية (إجراءات الليزر والتجميل والعناية بالبشرة والشعر)
- عيادات الرمد (جميع فحوصات الشبكية والقرنية و جميع اجراءات الليزر و إجراءات حقن الشبكية)
- عيادات الباطنة (جميع أنواع المناظير)
- خدمات الأسنان عدا الكشف

* **LABORATORY SERVICES**

The following labs requires prior approval from GlobeMed:

- In case total needed services exceed 1000 EGP
- All hormonal labs except thyroid
- All tumor markers except (CEA, PSA T&F, AFP, CA 15-3, CA 19-9, CA 125)
- All Vitamins, Minerals and Drug serum level
- Check Up
- HIV / AIDS
- HISTOPATHOLOGY

* **التحاليل المعملية**

تتطلب التحاليل الآتي ذكرها موافقة مسبقة من جلوب ميد:

- فى حاله تعدي إجمالي قيمة الخدمات 1000 جنيه
- جميع تحاليل الهرمونات عدا هرمونات الغدة الدرقية
- جميع دلالات الأورام عدا (CEA , PSA T&F, AFP, CA 15-3, CA 19-9, CA 125)
- جميع تحاليل الفيتامينات و المعادن و مستويات الدواء في الدم
- الفحص الشامل
- تحليل فيروس نقص المناعة المكتسب
- تحاليل عينات الأنسجة و الباثولوجى

* **Radiology SERVICES**

The following Scans require prior approval from GlobeMed:

- In case total needed service exceeds 1000 EGP
- MRI with contrast
- PET SCAN
- Radioactive SCAN
- CT Chest and any CT with contrast
- DEXA SCAN
- NERVE CONDUCTION
- EMG
- EEG
- HOLTER ECG
- Interventional procedures e.g. ERCP
- U/S 3D, 4D
- Penile Doppler
- Pregnancy Doppler

* **خدمات الأشعة**

تتطلب الأشعات الآتى ذكرها موافقة مسبقة من جلوب ميد:

- فى حاله تعدي إجمالي قيمة الخدمات 1000 جنيه
- الرنين المغناطيسي بالصبغة
- المسح البوزيتروني
- المسح الذري
- جميع أنواع الأشعة المقطعية على الصدر وأى مقطعية بالصبغة
- فحص كثافة العظام
- فحص توصيل الأعصاب
- رسم عضلات
- رسم مخ
- هولتر رسم قلب
- الإجراءات التداخلية مثل ال ERCP
- السونار ثلاثي و رباعي الأبعاد
- الدوبلر على القضيب
- دوبلر الحمل

فى حاله تقديم خطاب التعامل بأسعار التعاقد موجهة الى سيادتكم او كارت خصم جلوب ميد
يتم تقديم الخدمة الطبية المريض طبقاً لأسعار التعاقد الخاصه بجلوب ميد.

إدخال جميع الخدمات على نظام الأونلاين **I*Care** يساعد على سرعة
مراجعة المطالبة الطبية والحصول على القيم المستحقة.