



GlobeMed Egypt offers the new telehealth service exclusively to its esteemed members offering them the chance to perform video call consultations with a vast selection of doctors in various specialties.

تقدّم شركة جلوب ميد مصر خدمة الكشف عن بعد الجديدة لعملائها المحترمين، وتتيح لهم فرصة التواصل مع الأطباء في أكثر من تخصص من خلال خاصية الفيديو كول.

The following are some guidelines that we would like to share with you regarding our telehealth service to ensure a smooth experience.

نود أن نشارك سيادتكم بعض الإرشادات الخاصة بالخدمة للتأكد من حصولكم على تجربه متميزه.



The video consultations are done via Zoom app, so make sure you know how to use it and that you have a stable internet connection at the time of the session

---

تتم خدمة الكشف عن طريق الفيديو بواسطة تطبيق زووم لذا يجب الحرص على التعرّف على طريقة استخدام التطبيق، مع وجود اتصال ثابت بخدمة الانترنت.



Online consultation is requested through the website <https://telehealth.dbridges.net> Or through the WhatsApp number 01010081412. You will be directed to the website, so you can choose the type of consultation as either urgent or normal.

---

يتم طلب الكشف الأولي عن بعد عن طريق موقع <https://telehealth.dbridges.net> او من خلال رقم الواتساب 01010081412 وسيتم توجيه سيادتكم الي موقع DB حيث يمكنك اختيار نوع الكشف سواء كشف مستعجل او عادي.



For urgent consultations, you can check the nearest appointment available 7 days a week with a general practitioner. An agent will reply to your request within 5 minutes and you can confirm on the booking of the consultation within 15 minutes.

---

للشوفات العاجلة، يمكنك التحقق من اقرب ميعاد متاح  
7 أيام بالاسبوع مع ممارس عام. سيقوم ممثل خدمة  
العملاء بإستلام طلبك في خلال 5 دقائق و سيتمكنك  
تأكيد حجز الكشف المراد في خلال 15 دقيقة.



For normal consultations, you can check the needed speciality where the consultation is done by a professor or a consultant.

---

للشوفات العادية، يمكنك التحقق من التخصص المراد  
حيث يتم الكشف مع إستشاري او أخصائي.



You Can choose the day and available timing  
for the needed consultation.

---

يمكنك إختيار اليوم و وقت الكشف المراد.



Then you need to fill the requested data to  
complete the booking: Name, Email, Mobile  
Number, GlobeMed ID number, Copy of the Medical  
ID, Pharmacy/Lab/Scan and its branch where you  
want to have the second service if prescribed, and  
upload your previous investigations results to be  
checked by the doctor

---

الآن، قم بملئ البيانات المطلوب لإكمال عملية الحجز:  
الأسم، البريد الإلكتروني، رقم الموبايل، رقم بطاقة جلوب  
ميد، نسخة من البطاقة الطبية، اسم و فرع مقدم الخدمة  
من صيدلية/معمل تحاليل/مركز أشعة في حال وصف  
خدمات أخرى وإرفاق نتائج الفحوصات السابقة حتي يتثنى  
للطبيب الإطلاع عليها.



Once consultation is booked, an SMS will be received by the member confirming the consultation is booked and scheduled. On the day of the consultation, a reminder with the consultation date is sent before the consultation date with a zoom link to the consultation with the doctor.

---

بمجرد حجز الكشف، سيتم إستلام رسالة نصية تُؤكد ان تم حجز و تنسيق الكشف. بيوم الكشف يتم إرسال تذكرة بميعاد الكشف قبل الوقت المحدد مصحوبة برابط زووم للكشف مع الطبيب.



In case the doctor schedule is full or unavailable for any other reason, we recommend that you visit the nearest hospital within GlobeMed Network while taking your full safety precautions.

---

في حال عدم توفر الطبيب بسبب ضغط المواعيد أو لأي سبب آخر، ننصح بالتوجه الى أقرب مستشفى او عياده ضمن شبكة جلوب ميد الطبية مع أخذ كل الاحتياطات الوقائية اللازمة.



If the reason for your visit is to renew your chronic medications (monthly treatment), or if the doctor prescribed medications for your chronic\* condition (monthly treatment), please make sure to ask the doctor for a full detailed medical report clarifying the case and the diagnosis.

\*Examples of chronic conditions are (diabetes, hypertension, dyslipidemia, etc.)

---

في حال كان سبب الكشف هو تجديد العلاج الشهري او اذا كانت الأدوية الموصوفة خاصه بأمراض مزمنة\* برجاء طلب تقرير طبي مفصل عن حالة سيادتكم خلال الكشف.

\*أمثلة للحالات المزمنة (مرض السكر، مرض ضغط الدم، إرتفاع الهون بالدم...إلخ)



If the doctor diagnosed your medical condition as a suspected COVID-19 case, then the doctor must write a full medical report clarifying the case and the diagnosis.

---

في حال كان التشخيص الطبي الخاص بسيادتكم هو كورونا (كوفيد-١٩) برجاء طلب تقرير طبي مفصل عن الحالة خلال الكشف.



Details related to the provider's branch and name are required to issue an explanation of benefits (EOB) allowing you to dispense / obtain the prescribed services directly. The validity of this approval expires after 48 hours. The below data are needed to issue an explanation of benefits from GlobeMed's end:

Pharmacy Name - Pharmacy Branch - Address  
Lab Name - Lab Branch - Address  
Scan Center Name - Scan Center Branch - Address

You can use the [GlobeMed Portal](#) to guide you to nearest healthcare provider.

---

برجاء ارسال اسم و عنوان مقدم الخدمة لصرف العلاج وإجراء التحاليل اللازمة حتى يتم اصدار الموافقات اللازمة. تمتد صلاحية الموافقة حتى 48 ساعة. يرجى إيجاد المعلومات المطلوبة أدناه:

اسم الصيدليه - عنوان الفرع  
اسم المعمل - عنوان الفرع

يمكنك استخدام [بوابة جلوب ميد](#) للبحث عن اقرب مقدم خدمة لك.



After the visit, the doctor will send us your prescription and we'll issue the approval within 24 hours.

---

بعد الكشف سيقوم الطبيب بإرسال صورته من الروشته الخاصة بحضراتكم وسنقوم بإصدار الموافقة خلال ٢٤ ساعة من تاريخ الكشف.



If you need to renew your approval or if you want to change the provider, please contact GlobeMed Approvals Department directly on [approvals@globemedegypt.com](mailto:approvals@globemedegypt.com) while providing the unused approval and mentioning the new provider's name, branch and address.

---

إذا كنت ترغب بتعديل طلب الموافقة الخاصة بحضراتكم برجاء التواصل مع قسم الموافقات الخاص بجلوب ميد على [approvals@globemedegypt.com](mailto:approvals@globemedegypt.com) مع إرسال الموافقة التي لم تستخدمها و توضيح أسم مقدم الخدمة مع الفرع والعنوان.





Some services might require to be supported by a medical report. In this case, GlobeMed will request a medical report from your prescribing doctor directly.

---

بعض الخدمات قد تطلب تقرير طبي لتقييم الحالة. في هذه الحالة، سيقوم فريق عمل جلوب ميد بالتواصل مباشرة مع الطبيب المعالج.



If there's anything missing in your prescription or you want to get back to the doctor, we will contact the doctor by phone or schedule another consultation so that you can discuss any concern or inquiry with your doctor.

---

في حال كان هناك أي نقص في الروشتة (ادويه أو تحاليل معملية أو أشعه) أو تود إستشارة الطبيب مجدداً، سيتم التواصل مع الطبيب بهذا الخصوص أو سيتم حجز ميعاد استشاره كي تتمكن من مناقشة الأمر مع طبيبك.



This service is available from 10 AM to 10 PM 7 days per week.

---

هذه الخدمة متاحة من الساعة ١٠ صباحاً الى ١٠ مساءً طوال أيام الأسبوع

GlobeMed has succeeded in including some of the best specialists in Egypt through this service. These doctors are available to help you with your case; however, they have busy schedules especially during the current circumstances, so please be patient with us in case there are any delays.

In the time being, if you have any copayment applied on consultations, you will not be eligible for the Telehealth Service.

نجحت جلوب ميد بضم بعض من أفضل الأطباء الإختصاصيين في مجالهم من خلال هذه الخدمة بهدف تقديم أفضل خدمة لكم. ولكن بما نتيجة ضغط المواعيد الكبير لدى هؤلاء الأطباء نظرا للظروف الحالية، نرجو من سيادتكم تفهم الموقف في حال مواجهة اي تأخير في المواعيد.

في الوقت الراهن، في حال كانت وثيقتك تفرض أي مشاركة في الدفع على إستشارة الطبيب، لن تكون مؤهلاً لخدمة الكشف عن بعد.

---

تطبق الشروط والأحكام | Terms & Conditions may apply

**We wish you the best of health.**  
**نتمنى لحضراتكم دوام الصحة والشفاء العاجل.**