زيارتك لمقدمى الخدمات الصحية

ضمـن شبكـة جلوب ميد والإجراءات المتبعة

للإستفادة مـن التفطيـة الطبيـة، قـم بزيـارة أحـد الأطبـاء داخـل العيـادات الخاصـة أو المستشـفيات ضمـن شبكة جلـوب ميـد الطبيـة والتــي يمكـن التعـرف عليهـا مـن خـلال ملـف الشبكة[©] الطبيـة. أحـرص علـى وجـود المسـتندات اللازمـة معـك وإتبـاع كافـة الخطـوات المطلوبـة التــي سـنقوم بتوضيحهـا فيمـا يلــي:



المستندات المطلوبة

- ١- بطاقتك التأمينية
- Γ- إثبات الشخصية بطاقة الرقم القومي



الخطوات المتبعة



يتــم التوجـه إلــى مقــدم الخدمــة مباشـرة و اتبــاع إجــراءات الحجــز و الدخــول لخدمــة الكشــف بالكارنيــة الطبــي فـــى حالــة عـــدم الحاجــة إلــى خطــاب تحويــل



يجب التأكد من تدوين الطبيب لتاريخ الزيارة **وإختياره لرمز التشخيص أو تدوينه في الجزء المخصص وذلك في حالة عدم وجـوده** بالإضافـة إلـى كافـة البيانـات الأساسـية[©] الأخـرى وذلـك لضمـان قبـول تقديـم الخدمـات المطلوبـة



في حالة وصف الأدوية يجب التأكد من تدوين **الجرعة، التركيز، ومدة العلاج والشكل الدوائي**



يتم التوجـه لعمـل الخدمـات المطلوبـة مـن قبـل الطبيـب بالنمـوذج الطبـي الخـاص بالخدمـة مباشـرة فـي حـال ان لا تحتاج هـذه الخدمـة لموافقـة مسـبقة او تقريـر طبـي.

(موضح بالصفحتين 20 و 22 الخدمات التي تحتاج لموافقة مسبقة او تقرير طبي)



- ☐ النموذج الأبيض: خاص بالمستشفى/الطبيب/الأسنان (يتواجد عند مقدم الخدمة) ☐ النموذج الأزرق: خاص بالأدوية الموصوفة (يمكن الحصول عليه من قبل الطبيب)
 - 🔃 النموذج الأصفر: خاص بالتحاليل (يمكن الحصول عليه من قبل الطبيب)
- النموذج الأخضر: خاص بخدمات أخرى كالعلاج الطبيعي (يمكن الحصول عليه من قبل الطبيب)

هل تعلم أن أحد الأسباب التالية قد يبطل نموذجك الطبى

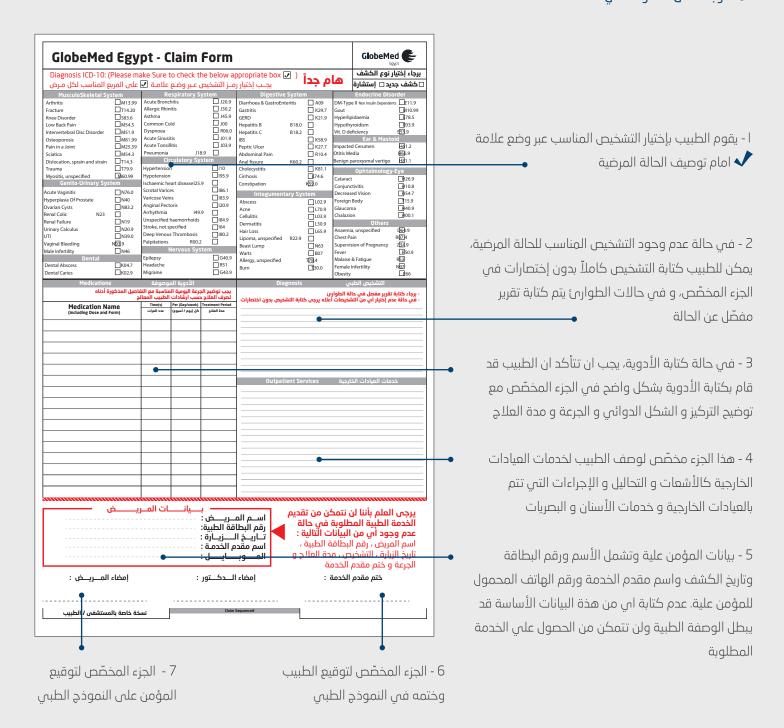
- ا. عدم قيام الطبيب بكتابة بياناتك الأساسية[©] كاملة
- . Σ. كتابه أم بيانات أخرى غير البيانات الأساسية[©] أو الكتابة بالقلم الجاف على أي من النسخ الكاربونية للنموذج الطبي
 - ٣. عدم اختيار التشخيص المناسب من الجزء المخصص لذلك أو الإشارة إليه كتابةً في حالة عدم وجوده
 - عدم تحديد جرعة أو مدة للصرف يعرضك لصرف أقل وحدة صرف (شريط/أمبول)
- 0. صلاحيـة النمـوذج الطبـي الخـاص **بصـرف الأدويـة ۷ أيـام أمـا باقــى الخدمـات فيمكـن القيـام بهـا خـلال ١٤ يـوم،** كلاهمـا مــن تاريخ الكشــف

آ. تذكر دائماً أن توجهك لمقدم الخدمة الأونلايـن الـذي يستخـدم النظـام الخـاص بشركة جلــوب ميــد i*Care يؤهلك للحصـول علـى الخدمة المطلوبة مباشرة دون أى إنتظـار لإرسـال الموافقة علـى الفاكس أو البريد الإلكتروني، حيث يقـوم البرنامــج بتحويــل أي إجــراء يحتـاج إلــى موافقـة مسـبقة إلــى الإدارة الطبيـة ويتــم البــت فــى طلــب الموافقـة خــلال عشر دقائـق. وفي حـال كان رقـم موبايلـك مسـجل لدينا، ستصلك رسالة نصيـة تفيـد بقـرار الإدارة الطبيـة (موافقـة او رفـض الحاجـة إلـى تقاريـر او معلومـات اضافيـة). ويمكـن معرفـة مقدمـي الخدمـة الأونلايـن مـن خـلال ملـف الشبكة الطبيـة أو مـن خـلال تطبيـق GlobeMed Fit)

1

ما المقصود بتوافر جميع البيانات الأساسية؟

أنها البيانات التي يجب توافرها على النمـوذج الطبـي الخـاص بالخدمـة التـي يرغب المؤمـن عليـه فـي الحصـول عليهـا، عـدم توافـر بعـض أو كل هـذه البيانات يبطـل النمـوذج الطبـي، علـى أن يقـوم الطبيـب بكتابـة هـذه البيانـات بشـكل واضـح علـى النمـوذج الطبـي الخـاص بالخدمـة المطلوبـة علـى النحـو التالـى





توافر البيانات الأساسية في النمـوذج الطبـي يضمـن قبـول حصولـك علـى الخدمـات المطلوبـة مثل: صـرف الأدويـة الموصوفـة للأمـراض المزمنـة أو غيـر المزمنـة، الأشـعة والتحاليـل، العـلاج الطبيعـي، العـلاج داخــل المستشـفيات ســواء للحـالات غيــر الطارئــة أو الحـالات الطارئــة. بالإضافــة للخدمــات الأخـرى مثـل الحمــل والــولادة، النظــارات، والأســنان

الأشعة والتحاليل

- ا. التوجـه مباشـرة بالكارنيـة الطبـي **والنسـخة الحمـراء الخاصـة بالأشـعة أو النسـخة الصفـراء الخاصـة بالتحاليـل مـن النمـوذج الطبــى** موضحـاً بـه التشـخيص المناسـب مــع التأكــد مــن توافـر جميــع البيانــات الأساسـية[©] الأخــرى تجنبـا لإبطــال الوصفــه
 - $^{\odot}$. يرجى العلم بأن بعض الأشعات والتحاليل قد تحتاج إلى الحصول على موافقة مسبقة
- "ل. تذكر دائماً أن توجهك لمقدم الخدمة الأونلاين الـذي يستخـدم النظـام الخـاص بشركة جلــوب ميــد *Care يؤهلك للحصول على الخدمة المطلوبـة مباشرة دون أى إنتظــار لإرســال الموافقـة علـى الفاكـس أو البريد الإلكترونـي، حيث يقــوم البرنامـج بتحويـل أي إجـراء يحتــاج إلـى موافقـة مسبقة إلـى الإدارة الطبيـة ويتـم البت فـى طلـب الموافقـة علـى الفحـص خـلال عشر دقائـق . وفـي حــال كان رقـم موبايلـك مسجل لحينــا، ســتصلك رســالة نصيــة بقــرار الإدارة الطبيــة (موافقــة او رفــض او الحاجــة إلــى تقاريــر او معلومــات اضافيــة). ويمكــن معرفــة مقدمــي الخدمــة (/On-line) والـخى يوضــح حالــة مقدمــى الخدمــة (/Off-line)
- ٤. الرجـاء مـن سـيادتكم إصطحـاب تقاريـر الفحوصـات المتعلقـة بحالتكـم الطبيـة حتـى تتمكـن مـن ارسـالها لنـا عبـر البريـد الإلكترونـي فـي حالـة طلـب الإدارة الطبيـة.
 - يمكنكـم الإطـلاع علـى الخدمات التي تتطلب موافقة مسبقة او تقرير طبي في ص. 20 و 22

ملاحظة: قد يتوجب على المؤمن عليه تسديد نسبة التحمل إن وجدت

العلاج الطبيعي

- ا. التوجه مباشرة بالكارنية الطبي **والنسخة الخضراء من النموذج الطبي** موضحاً به التشخيص المناسب مع التأكد من توافر جميع البيانات الأساسية الأخرى وعـدد الجلسات المطلوبة تجنبا لإبطـال الوصفـه اذا كان مقـدم الخدمـة online , امـا اذا كان مقـدم الخدمـة Offline , يرجــى ارسـال طلـب الطبيـب و صـورة تقريـر الاشـعة و رقـم الكارنيـة الطبـي و أسـم المركـز و الفـرع المـراد التعامـل معـه علـى البريـد الإلكترونـي approvals@globemedegypt.com ,وسـيتم الـرد علـى سـيادتكم خـلـل سـاعتين عمـل.
 - ٣. الرجاء العلم بأن **الطبيب المختص بالتوجيه لعمل جلسات العلاج الطبيعى هو طبيب العظام أو طبيب المخ والأعصاب**
 - ". يقوم **أخصائي العلاج الطبيعي** بتحديد أنواع الجلسات
- 8. الرجـاء مـن سيادتكم إصطحـاب تقاريـر الفحوصـات المتعلقـة بحالتكـم الطبيـة حتـى تتمكـن مـن ارسـالها لنـا عبـر البريـد الإلكترونـي فـي حالـة طلـب الادارة الطبــة ذلـك



هل تعلم أن

- اً. فــى حالـة طلــب الطبيـب لأكثـر مــن ١٢ جلســة سـيتم الموافقــة علــى ١٢ فقــط، وتجــدد الموافقــة بعــد الإنتهــاء مــن الـــ١٢ جلســة الأولــى
- ٢. احرص على توقيـع كارت متابعـة حضـور الجلسـات المتوفـر فـى جميـع مراكـز العـلاج الطبيعـي موضحـاً فيـه تاريـخ حضـور كل جلسـة وذلـك ضمانـاً لحقـك وحـق المركـز
- ٣. في حالـة طلـب تغير مقـدم الخدمـة اثناء ال ١٢ جلسـة يرجــى ارسال نسخـة مـن الموافقـة الطبيـة و صــورة مـن كارت المتابعــة مــع توضيح اسـم و فــرع مقــدم الخدمـة الجديـد علــى البريـد الإلكترونــي لتقــوم الادارة المختصــه بتغيـر الجلســات المتبقيـة علــى مقــدم الخدمــة الجديــد و ارســال نســخـة مــن الموافقــة لسـيادتكم خــلال ســاعتين مــن تاريـخ إرســال الطلــب.

ملاحظة: قد يتوجب على المؤمن عليه تسديد نسبة التحمل إن وجدت





بالإطلاع على ص 18 يمكنك التعرف على جميع البيانات الأساسية

بالإطلاع على ص 20 يمكنك ممرفة بعض الخدمات التي تحتاج إلى موافقة مسبقة، والخطوات الواجب إتباعها للحصول عليها

بعض الخدمات التى تحتاج إلى موافقة مسبقة



Services and specialities that needs Prior Approval

***** Clinics

All services at the following clinics require Prior approval from GlobeMed:

- Nutrition Clinics
- Sleep Clinics
- Psychaitry Clinics
- Speech Therapy clinics
- Pain Management Clinics
- Vascular Clinics (Except Consultation)
- Urology Clinics (Except Consultation)
- Physiotherapy
- Kidney Dialysis
- Radio-therapy and Chemo-therapy
 Only services between brackets in the following clinics that requires prior approval
- Gynecology Clinics (All Contraceptive and Family planning Measures and All Ant Natal Care except Consultation & Ultrasound)
- Dermatology Clinics (All Laser, Cosmetics hair and skin therapy procedures)
- Opthalmology Clinic (Any retinal investigation procedures and All yag and Argon laser And All intraocular injections)
- Internal medicine Clinics (All Endoscopes)
- Dental Services (Except consultation)

الخدمات و التخصصات التى تحتاج الى موافقه مسقة

* العبادات

جميع إجراءات العيادات الأتية تحتاج الى موافقه مسبقة من جلوب ميد:

- عبادات التغذية
 - عيادات النوم
- عبادات النفسة
- عيادات التخاطب
- عبادات علاج الآلام
- عيادات الأوعية عدا الكشف
- عيادات المسالك عدا الكشف
 - العلاج الطبيعي
 - الغسيل الكلوى
 - العلاج الكيماوي والاشعاع

الإجراءات التى بين الأقواس فقط فى العيادات التالية هى التى تتطلب موافقة مسبقة

- عيادات طب النساء والولادة (جميع وسائل منع الحمل وتنظيم الاسرة، خدمات متابعة الحمل عدا الكشف والسونار)
 - عيادات الأمراض الجلدية (إجراءات الليزر والتجميل والعناية بالبشرة والشعر)
 - عيادات الرمد (جميع فحوصات الشبكية والقرنية و جميع اجراءات الليزر و إجراءات حقن الشبكية)
 - عيادات الباطنة (جميع أنواع المناظير)
 - خدمات الأسنان عدا الكشف

***LABORATORY SERVICES**

The following labs requires prior approval from GlobeMed:

- In case total needed services exceed 1000 EGP
- All hormonal labs except thyroid
- All tumor markers except (CEA, PSA T&F, AFP, CA 15-3 CA 19-9, CA 125)
- All Vitamins, Minerals and Drug serum level
- LIPID PROFILE
- PCR
- HIV / AIDS
- HBA1C
- SEMEN ANALYSIS
- HISTOPATHOLOGY
- Check Up

* التحاليل المعمليه

تتطلب التحاليل الأتى ذكرها موافقه مسبقة من جلوب ميد:

- في حاله تعدي إجمالي قيمة الخدمات 1000 جنيه
- جميع تحاليل الهرمونات عدا هرمونات الغدة الدرقية
- جميع دلالات الأورام عدا (CA 19-9, CA 15-3) (CA 19-9, CA 125)
- جميع تحاليل الفيتامينات و المعادن و مستويات الدواء في الدم
 - تحاليل الدهون
 - تحلیل فیروس بی و سی الکمی PCR
 - تحليل فيروس نقص المناعة المكتسب
 - تحليل السكر التراكمي
 - تحليل السائل المنوى
 - تحاليل عينات الأنسجة و الباثولوجي
 - الفحص الشامل

*Radiology SERVICES

The following Scans require prior approval from GlobeMed:

- In case total needed service exceeds 1000 EGP
- MRI
- PET SCAN
- Radioactive SCAN
- All CT SCAN
- DEXA SCAN
- NERVE CONDUCTION
- EMG
- EEG
- HOLTER ECG
- Interventional procedures e.g. ERCP
- U/S 3D, 4D
- Penile Doppler
- Pregnancy Doppler

*خدمات الأشعه

تتطلب الأشعات الاتى ذكرها موافقه مسبقة من جلوب ميد:

- في حاله تعدي إجمالي قيمة الخدمات 1000 جنيه
 - الرنين المغناطيسي
 - المسح البوزيترونى
 - 🏻 المسح الذري
 - جميع أنواع الأشعه المقطعية
 - فحص كثافة العظام
 - فحص توصيل الأعصاب
 - 🎳 رسم عضلات
 - رسم مخ
 - ھولتر رسم قلب
 - الإجراءات التداخلية مثل ال ERCP
 - السونار ثلاثي و رباعي الأبعاد
 - الدوبلر على القضيب
 - دوبلر الحمل





الخدمات التي تتطلب تقرير طبي

يرجي من سيادتكم التأكيد على الأطباء بكتابه تقرير طبى مفصل يوضح التشخيص الطبى و الشكوى المرضية مع ذكر الداعى الطبى من الخدمات المطلوبة و توضيح نبذة مختصرة عن التاريخ المرضى للشكوى لأى من الخدمات الأتية:

1-Inpatient

- All Hospital Admissions & Cold Cases Operations
- Day Case Procedures

1- الحجز الداخلى و العمليات

- جميع حالات دخول المستشفى و الحجز الداخلي و العمليات الغير طارئة
 - إجراءات اليوم الواحد

2- العبادات

2-Clinics

- All Pain Management Clinics Procedures
- All Vascular Clinics Procedures
- All Urology Clinics Procedures
- All Dermatology Clinics Procedures
- Any Retinal Investigation Procedures and All yag and Argon Laser And All Intraocular Injections
- All Endoscopes
- Physiotherapy
- Kidney Dialysis
- Radio-therapy and Chemo-therapy

- جميع إجراءات عيادات علاج الآلام
 - جميع إجراءات عيادات الأوعية
 - جميع إجراءات عيادات المسالك
 - جميع إجراءات عيادات الجلدية
- جميع فحوصات الشبكية والقرنية
 وجميع إجراءات الليزر و إجراءات حقن الشبكية
 - جميع أنواع المناظير
 - العلاج الطبيعي
 - الغسيل الكلوى
 - العلاج الكيماوي والاشعاع

3-Laboratory Services

- In case total needed services exceed 1000 EGP
- All Hormonal Labs except Thyroid
- All Tumor Markers except (CEA, PSA T&F, AFP, CA 15-3 CA 19-9, CA 125)
- All Vitamins, Minerals and Drug serum level
- PCR (HCV Ab HBS ag Results only)
- HISTOPATHOLOGY

3-التحاليل المعمليه

- في حاله تعدى إحمالي قيمة الخدمات 1000 حنيه
- جميع تحاليل الهرمونات عدا هرمونات الغدة الدرقية
- جميع دلالات الأورام عدا (CA 18-3, AFP, CA 15-3). (CA 19-9, CA 125)
- جميع تحاليل الفيتامينات و المعادن و مستويات الدواء في الدم
- تحليل فيروس بي و سي الكمي PCR (نتيجة تحليل دلالات الفيروسات فقط)
 - تحاليل عينات الأنسجة و الباثولوجي



4-Radiology Services

- In case total needed service exceeds 1000 EGP
- MRI
- PET SCAN
- Radioactive SCAN
- CT Scan with contrast and multiple CT on diffrent Organs
- DEXA SCAN
- NERVE CONDUCTION
- EMG
- FFG
- HOLTER ECG
- Interventional Procedures e.g. ERCP
- U/S 3D, 4D (In non preganant cases)

4- خدمات الأشعه

- في حاله تعدى إجمالي قيمة الخدمات 1000 جنيه
 - الرنين المغناطيسي
 - المسح البوزيتروني
 - المسح الذري
 - الأشعه المقطعية بالصبغة،
 والأشعة المقطعية على أكثر من منطقة بالجسم
 - فحص كثافة العظام
 - فحص توصيل الأعصاب
 - رسم عضلات
 - و رسم مخ
 - ھولتر رسم قلب
 - الإجراءات التداخلية مثل ال ERCP
- السونار ثلاثی و رباعی الأبعاد (فی غیر حالات الحمل)

5-Pharmacy Services

- In case of repetition of dispensing for multiple times either intermittent or consequent over several months
- In case of exceeding the antibiotic course two weeks
- In case of dispensing an alternatives within one week of the first dispense
- In cases of submitting multiple diagnoses regarding different specialities within the same request
- All cases related to dermatological conditions

5- خدمات الصيدلية

- في حالة تكرار صرف الأدوية لعدة مرات متقطعة أو متصلة على مدى عدة أشهر
- في حالة تخطى مدة العلاج بالمضادات الحيوية لأسبوعين
 - في حالة صرف أدوية بديلة لمرض ما في خلال اسبوع من تاريخ الصرف الأول
- في حالة ادخال عدة تشخيصات تتعلق بتخصصات مختلفة بنفس طلب الموافقة
 - جميع حالات الأمراض الجلدية

يرجى التأكد من قيام الطبيب المعالج بإختيار التشخيص من ضمن المربعات الموضحة بالنموذج الطبي, او كتابته كاملاً بدون إختصارات بالمكان المخصص لذلك فى حالة عدم وجوده بالمربعات.

2

ملف الشبكة الطبية، وكيفية الحصول عليه*؟

ملف الشبكة الطبية لجلوب ميد يحتوى على بيانات جميع مقدمي الخدمة المتعاقدين لدينا لتوفير كافة الخدمات الطبية المطلوبـة، ويوضـح هـذا الملـف حالـة مقدمـي الخدمـة (On-line/Off-line) مـع توضيـح كــود مقــدم الخدمـة بملـف الشـبكة الطبيـة والـذي يتواجــد ايضـا بالكارنيـه الطبـي ويمكـن الحصــول عليـه عـن طريــق الإتصـال بممثلــى خدمــة عملاء جلوب ميد أو الرجوع لموظفي الموارد البشرية بشركتك

تنقسم الشبكة الطبية بجلوب ميد إلى 4 فئات يُشار اليها ب أكواد و هي كالأتي

كود 04

و تشمل جميع مقدمى الخدمة بالشبكة الطبية

کود 03

تشمل جميع مقدمي الخدمة بالشبكة الطبية عدا مستشفى السعودي الألماني مستشفى روفيدة مستشفى الندى

كود 02

تشمل جميع مقدمي الخدمة بالشبكة الطبية عدا مستشفى السعودي الألماني مستشفى الندي مستشفى كليوباترا عيادات كليوباترا مستشفى النيل البدراوي مستشفى السلام الدولي المعادي مستشفى دار الفؤاد مستشفى الأمريكى

كود 01

تشمل جميع مقدمي الخدمة بالشبكة الطبية عدا مستشفى السعودي الألماني مستشفى روفيدة مستشفى الندى مستشفى كليوباترا عيادات كليوباترا مستشفى النيل البدراوي مستشفى السلام الدولى المعادى مستشفى دار الفؤاد مستشفى الأمريكى مستشفى الكاتب مستشفى مصر الدولى مستشفى الشروق المهندسين مستشفى النزهة الدولى مستشفى الجوى التخصصى مستشفى أندلسية النخيل مستشفى القاهرة التخصصى مستشفى وادى النيل

المركز الطبى العالمى - طريق الأسماعيلية

مستشفى سلام المهندسين

يرجـــى الحـرص علــى التأكــد مــن كــود الشبكة الطبيــة المذكــور ببطاقــة التأميــن الخاصــة بسيادتكم علمــا بــأن الأكــواد الأعلــى تشــمل الاقــل علــى سبيل المثــال كــود 04 يشــمل بداخلــة كــود 03, 02, 01 وكــود 03 يشــمل بداخلــه كــود 02, 01 ولا يشــمل كــود 04

يمكنـك التعـرف علـى ملـف الشبكة الطبيـة مـن خـلال موقـع جلـوب ميـد www.globemedegypt.com او مـن خـلال تطبيـق جلـوب ميـد الجديـد للهواتـف الذكيـة GlobeMed Fit

كيف تعرف مقدمي الخدمة الأونلاين*؟

يمكنك معرفة مقدمي الخدمة الأونلايـن (المتصلين بالشبكة الطبيـة لجلـوب ميـد مصـر) عـن طريـق الإتصـال بممثلـى خدمــة عمـلاء جلـوب ميـد أو الــرجوع لمــوظفي المـوارد البشـرية بشـركتك حيـث يتـم تحديــث هـذا الملـف ومشـاركته أسبوعياً معهــم او من خـلال تطبيق جلـوب ميد الجديـد للهواتـف الذكيـة GlobeMed Fit